

11001

УТВЕРЖДАЮ

Джабраилова Л.Д.

(подпись)

26.01.2023 г.

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год
 МКДОУ «Детский сад с.Усемикент»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие информации на информационных стендах и официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ	В течение 2023 г.	Умаровна Альбина Зайнутдиновна, заведующая учреждения	Обновление информации на информационных стендах и официальном сайте, электронных паспортах, в Единой информационной сети организации, на портале – в январе и августе 2023 г.	Январь август 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						

2	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (50 баллов)	Обновление материально-технической базы	В течение 2023 г.	Умаровна Альбина Зайнутдиновна, заведующая учреждения	Проведение работ в соответствии с планом ФХД	В течение 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; -сменные кресло-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; <p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); 	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудовать здание образовательного учреждения поручнями; -выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов (дополнительная у основного корпуса); -создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов. 	В течение 2023 г.	Умаровна Альбина Зайнутдиновна, заведующая учреждения	Распределение мест парковки автомобилей, совершенствование маршрутизации посетителей на территории ОУ	В течение 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4	Замечаний по данному критерию не выявлено. Качество условий осуществления образовательной деятельности в	Мероприятия, направленные на сохранение и улучшение качества	В течение 2023 г.	Умаровна Альбина Зайнутдиновна,		В течение 2023года

	<p>общеобразовательной организации находится на высоком уровне.</p>	<p>условий осуществления образовательной деятельности:</p> <p>Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов.</p>		<p>заведующая учреждения</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
5	<p>Замечаний по данному критерию не выявлено. Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации находится на высоком уровне.</p>	<p>Мероприятия, направленные на сохранение и повышение удовлетворенности образовательными услугами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение самообследования образовательной организации и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе; - проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися 	<p>В течение 2023 г.</p> <p>В течение 2023 г.</p>	<p>Умаровна Альбина Зайнутдиновна, заведующая учреждения</p> <p>Умаровна Альбина Зайнутдиновна, заведующая учреждения</p>	<p>Ежемесячная оценка оказания услуг в ОУ путем опроса, анкетирования, анализ обращения граждан, мониторинг анкетирования на портале НОК и дальнейшее формирование мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>	<p>Проводится, ежемесячно в течение года,</p>